

UNA GUÍA DE *INTRODUCCIÓN* A *PCE Serie Educativa*



Una Guía de *Introducción al Proceso* *Centrado en el Entorno*

Este curso está diseñado para los dueños y gerentes de los centros de reparación que estén interesados en conocer los beneficios y desafíos de realizar un viaje por PCE. En esta sesión, exploraremos los conceptos básicos para transformar un negocio en un Proceso Centrado en el Entorno.

Lo que han dicho algunos participantes:

“Me dio una nueva esperanza y comprensión sobre el negocio.”

“Una nueva forma de ver el viejo negocio.”

“Enfoque sistemático para entender el programa de PCE.”

“Funciona en paralelo a mi idea de mejora continua.”

“Necesitaba esto; realmente me ayudó a entender todo lo de lean y cómo aplicarlo en el taller.”

Dirigido a:

Dueños, Directores, y Gerentes dispuestos a aprender del concepto de PCE o que están considerando utilizar metodologías para mejorar los procesos administrativos y operativos del taller de reconstrucción

Process Centered Environment PCE es un programa caracterizado por una serie de procesos interconectados e interactivos que permiten que un producto y/o servicio fluya libremente, mientras utiliza la cantidad óptima de recursos. Este programa se convierte en una cultura, marcada por una búsqueda incesante de reducción de desechos mediante la eliminación de las actividades que no agregan valor al taller de reparación; además de que permite que el producto y/o servicio se entregue a tiempo, con la calidad adecuada y el costo correcto.

Estas Experimentando lo siguiente:

- Frustración y estrés por sentir que existe una mejor manera de hacerlo.
- Fechas de entrega no cumplidas por malos procesos.
- Problemas de calidad por malos procesos.
- Pobre satisfacción de clientes y empleados.
- Documentación incompleta en el momento de la entrega.
- Lugar de trabajo sucio y desorganizado.
- Demasiado tiempo para que los nuevos empleados aprendan.
- Niveles de inventario excesivo o inadecuados.
- Una cultura trivial por parte de los empleados.

Este curso te ayudará a:

- Entender los conceptos y principios de PCE.
- Entender cómo implementar PCE en el centro de reparación.
- Evaluar su disposición a seguir el camino de PCE

¿Por qué somos diferentes?

Entendemos el valor del tiempo de su equipo y la necesidad de mantener a su personal enfocado en la producción, por lo tanto la mayoría de las sesiones en este programa es de manera modular. Los instructores son empleados de Akzo Nobel, cuya única responsabilidad es mejorar el negocio de nuestros clientes.



CEMSA
Recubrimientos



@CEMSA



Teléfonos:
35368988
35369458

UNA GUÍA DE INTRODUCCIÓN A PCE



Bloques de construcción PCE

-  5S
-  Administración Visual
-  Calidad en el Porceso
-  Reducción Desperdicio
-  Estandarización
-  Mejora Continúa
-  Jalar la Producción
-  Mantenimiento Productivo Total
-  Flujo Continuo
-  Administración en tiempo real



www.acoatna.com
062201